

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT
 À LA RENOVATION DE L'HABITAT

le voyage de SARHA

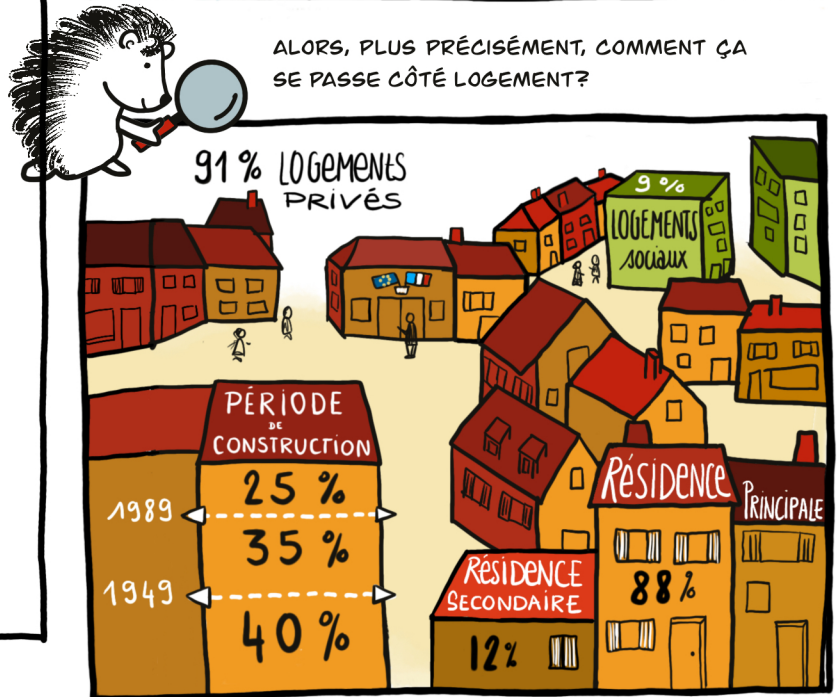
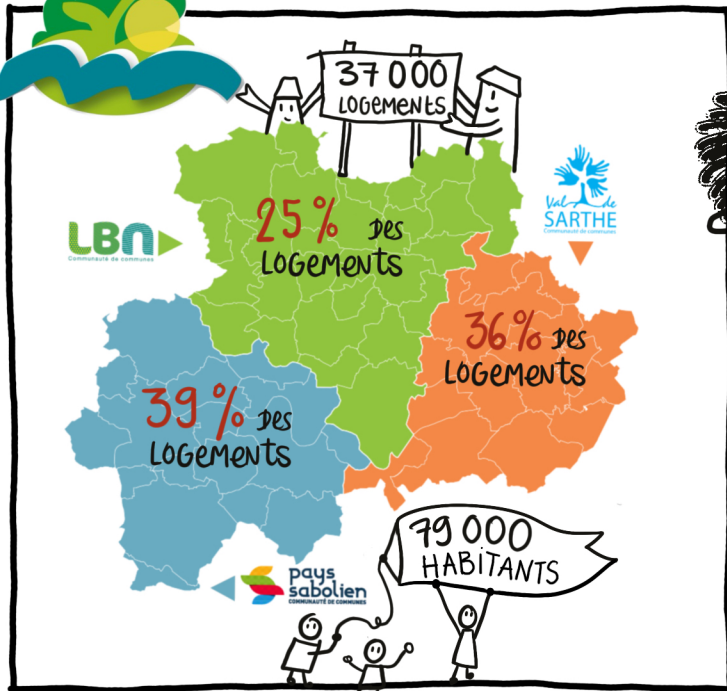
GUICHET UNIQUE
 au service des habitants

TOUT COMMENCE DANS UN PAYSAGE DE CARTE POSTALE...



CE TERRITOIRE, C'EST LE PAYS VALLÉE DE LA SARTHE, COMPOSÉ DE TROIS COMMUNAUTÉS DE COMMUNES ET DE 62 COMMUNES

ALORS, PLUS PRÉCISÉMENT, COMMENT ÇA SE PASSE CÔTÉ LOGEMENT ?



ET DU CÔTÉ DES HABITANTS ?

17% EN VULNÉRABILITÉ ÉNERGÉTIQUE

3,8% EN PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

DES MÉNAGES EN DIFFICULTÉ

ça me Hérisse !!

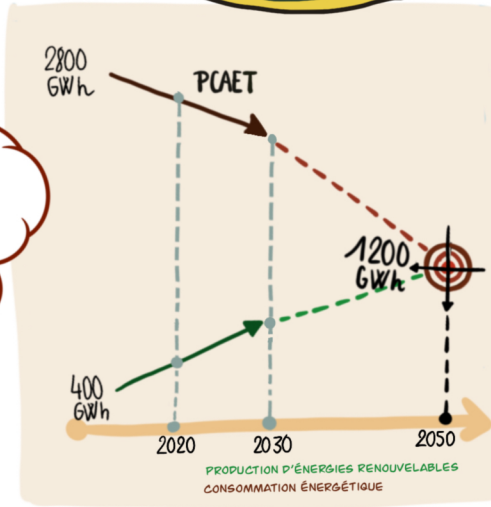
13% EN SITUATION DE PRÉCARITÉ



VERS un TERRITOIRE à ÉNERGIE POSITIVE



IL VA FALLOIR **MUNIR** nos EFFORTS et **RASSEMBLER** nos FORCES!



POUR RÉALISER CES OBJECTIFS LE COMITÉ SYNDICAL DU PAYS VALLÉE DE LA SARTHE A ADOPTÉ UN PLAN CLIMAT AIR ÉNERGIE TERRITORIAL DONT DÉCOULENT PLUSIEURS ACTIONS.

CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE territoire

36%



30%



21%



13% DIVERS

CONSTRUISONS ENSEMBLE UN PROJET COHÉRENT À L'ÉCHELLE DU PAYS VALLÉE DE LA SARTHE

ET SI J'ENLÈVE UNE PIÈCE, ALORS TOUT S'ÉCROULE?

TOUT EN TENANT COMPTE DES SPÉCIFICITÉS DE CHAQUE COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

PLAN CLIMAT AIR ÉNERGIE TERRITORIAL

PCAET



SERVICE d'ACCOMPAGNEMENT à la RENOVATION de l'HABITAT

SARHA



PROPOSONS UN SERVICE DE PROXIMITÉ NEUTRE ET GRATUIT AUX HABITANTS

MAIS... c'est QUIII SARHA?

MASSIFIONS LA RENOVATION DE L'HABITAT POUR TOUS



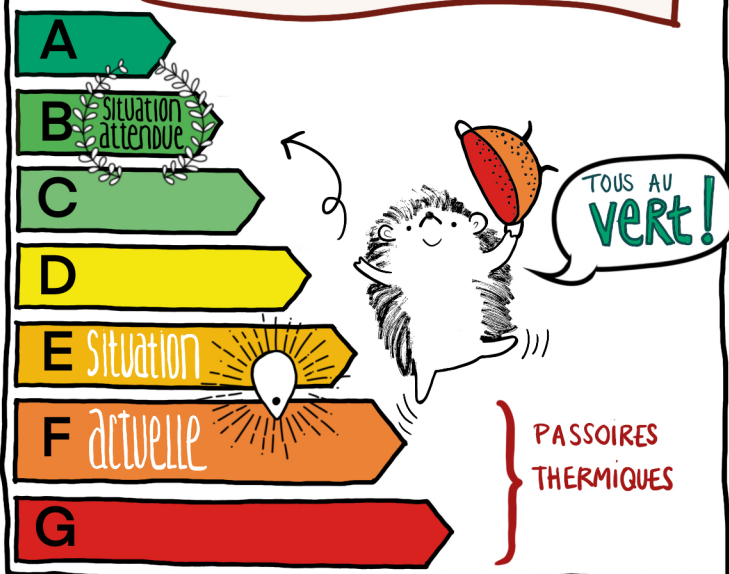
Pfff... ÇA EN FAIT DES SIGLES !!!

C'EST AINSI QUE SARHA EST NÉE, ACCUEILLIE AU MOULIN À COULEURS, SIÈGE DU PAYS VALLEE DE LA SARTHE ET REÇOIT SA LETTRE DE MISSION :

TU COMMENCERAS TA MISSION AU PAYS SABOLIEN QUELQUES MOIS AVANT D'ALLER DANS TOUTES LES COMMUNAUTÉS DE COMMUNES DE LA VALLÉE



TU ACCOMPAGNERAS LES HABITANTS POUR AMÉLIORER LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE DE LEUR LOGEMENT.



TU VEILLERAS À RESPECTER LA RÈGLE D'OR D'UN CONSEIL NEUTRE ET INDÉPENDANT

Rénovation énergétique
Adaptation à l'autonomie
(Vieillesse ou handicap)
Rénovation globale
(Logement indigne ou très dégradé)

Conseil NEUTRE et INDÉPENDANT

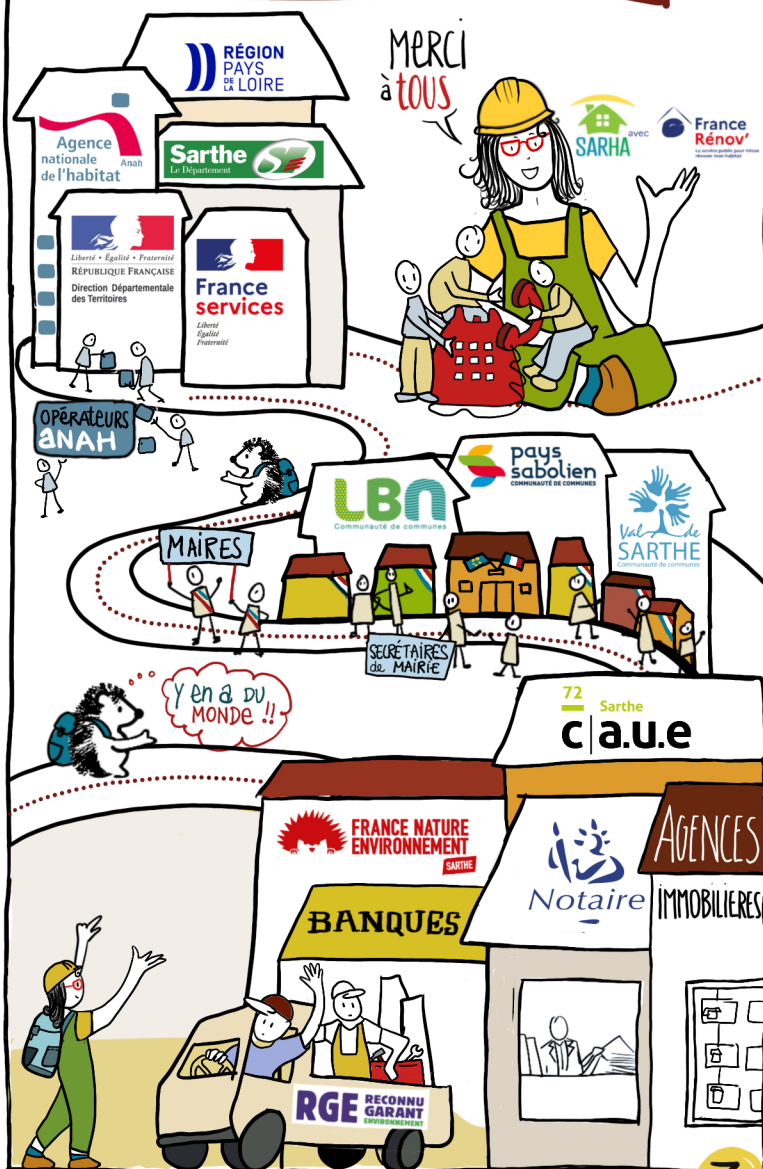


Accompagnement GRATUIT PERSONNALISÉ

le PARCOURS de l' HABITANT



TU PRENDRAS SOIN DE L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES QUI GARANTISSENT ET ENRICHISSENT TA MISSION



ALLONS DONC à LA rencontre DE BÉNÉFICIAIRES DU service...

TU SAIS, SUR LES 100 VISITES PRÉVUES PAR AN, JE ME SUIS RENDUE COMPTE DE LA DIVERSITÉ DE LEURS ATTENTES !

Elise

J'AI HÉRITÉ DE LA MAISON, JE VEUX LA GARDER ET LA LOUER. J'AI PEU DE TEMPS ET J'AI BESOIN D'AIDE.

C'EST DIFFICILE DE FAIRE AUSSI LE DEUIL DE MA MAISON D'ENFANCE

J'AI FAIT UNE MAUVAISE CHUTE, ET J'AI RÉALISÉ QU'IL ÉTAIT NÉCESSAIRE D'ADAPTER MON LOGEMENT POUR Y RESTER.

Et ben... COMMENT je SORS, maintenant?

CE SONT LES VOISINS QUI M'ONT PARLÉ DE SARHA.

ON A EU UN COUP DE CŒUR POUR LA MAISON, MAIS IL Y AVAIT TELLEMENT À FAIRE D'AUTANT QUE NOUS NE CONNAISSIONS PAS LES SPÉCIFICITÉS DES MAISONS EN PIERRE!

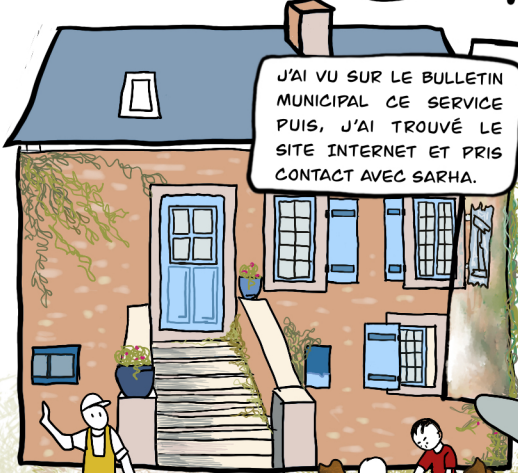
Pierre

J'AI VU SUR LE BULLETIN MUNICIPAL CE SERVICE PUIS, J'AI TROUVÉ LE SITE INTERNET ET PRIS CONTACT AVEC SARHA.

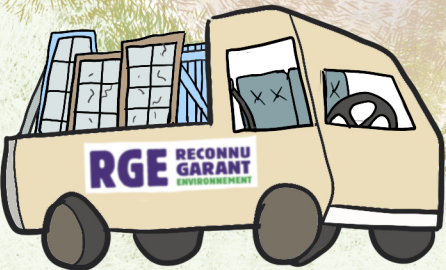
C'EST MONSIEUR LE MAIRE QUI M'A PARLÉ DE SARHA

ET, en fait, QUEL EST LE Bilan DE CES ACCOMPAGNEMENTS?

Orientation
fiches techniques
écoute
conseil



Ginette

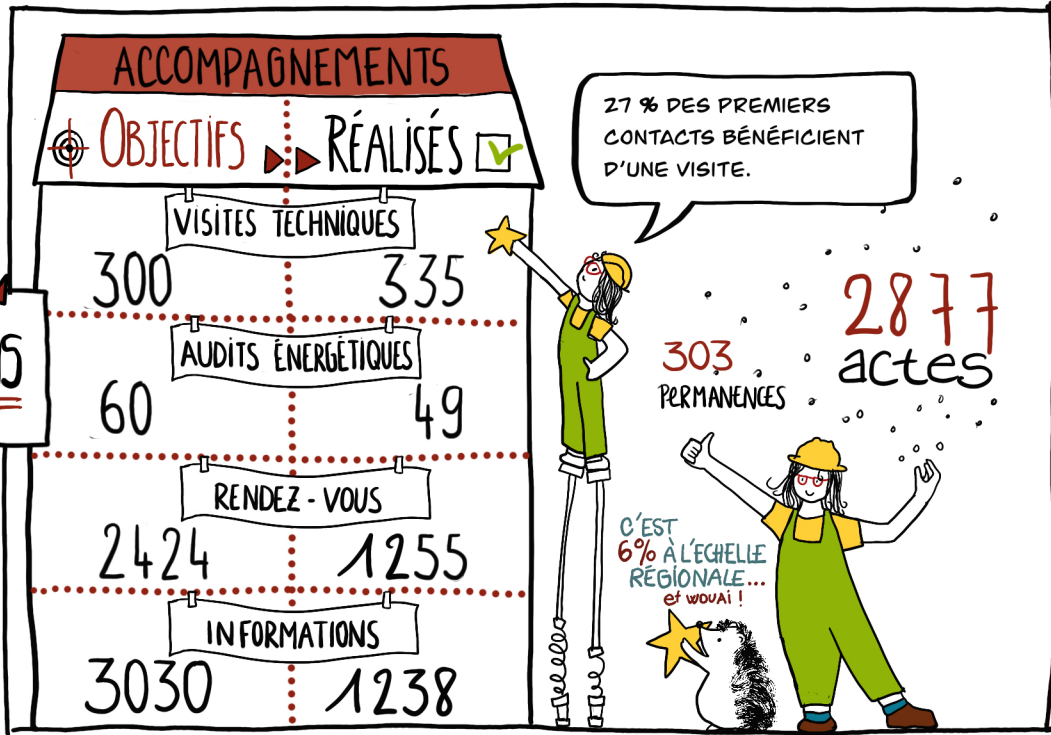


BILAN

- ACTIVITÉS • IMPACT
- BÉNÉFICIAIRES • BUDGET



en **3 ans**

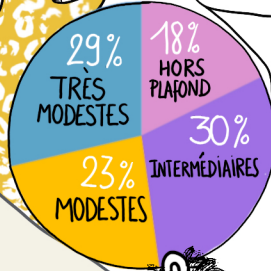


CE SONT
85% DE PROPRIÉTAIRES OCCUPANTS
14% DE PROPRIÉTAIRES BAILLEURS.

LA PRIME COUP DE POUCE A AIDÉ À FINANCER LES 49 AUDITS ÉNERGÉTIQUES.

LORS DU PREMIER CONTACT, LES REVENUS DES MÉNAGES ÉTAIENT ...

POUR LES 335 VISITES RÉALISÉES C'EST PLUS DE ...

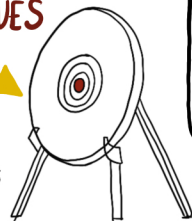


Et, en PLUS de Ginette, Elise et Pierre, QUI en a Bénéficié?

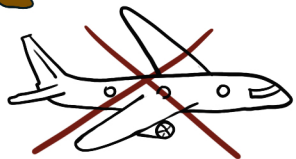
IMPACT

3.000.000 € TRAVAUX EFFECTIVES

PLUS de 700 000 € d'AIDES MOBILISÉES



TOUT ÇA POUR 1€83 PAR AN PAR HABITANT

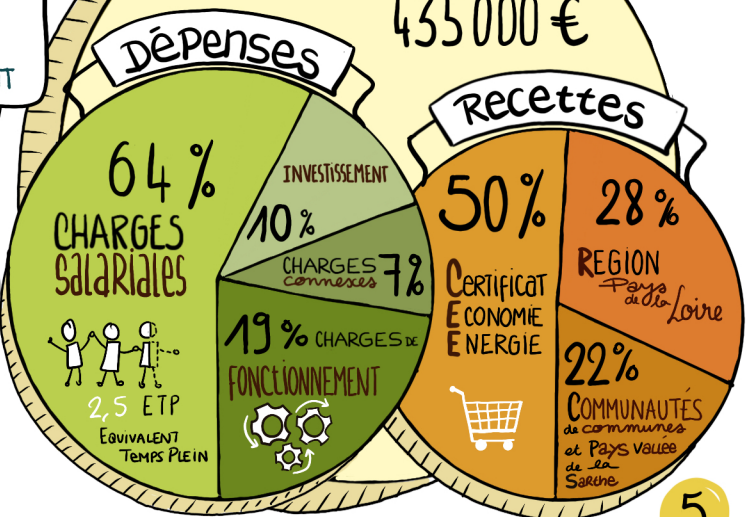


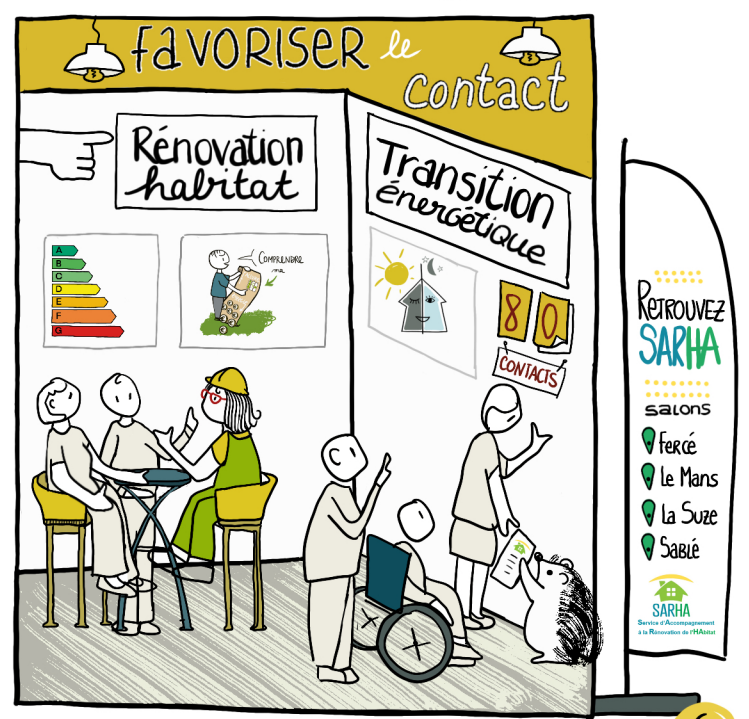
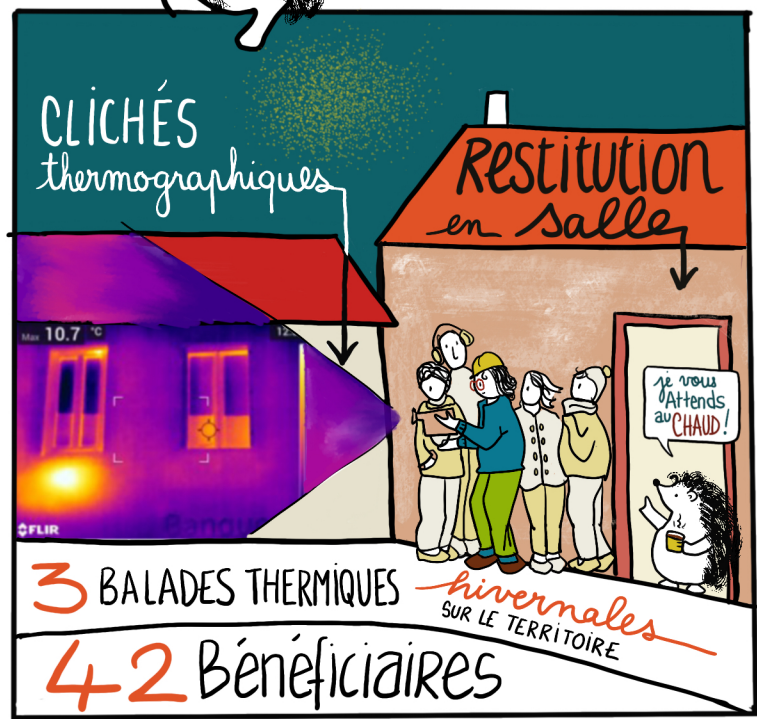
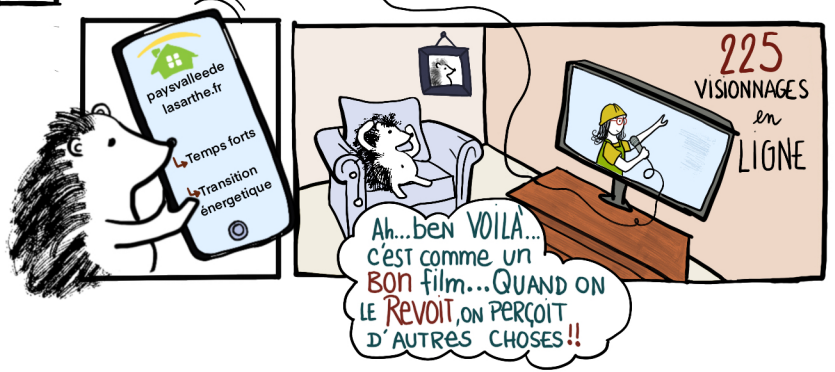
RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE

ALLERS/RETOURS PARIS-LOS ANGELES en ÉQUIVALENT en GAZ EFFET de SERRE = (-200)

le BUDGET sur 3 ans

435 000 €





L'ENQUÊTE DE SATISFACTION A RÉVÉLÉ QUE :



97% recommandent SARHA

ÉVALUER UN SERVICE, C'EST : MESURER CE QU'ON A FAIT, COMMENT ON L'A FAIT.

C'EST AUSSI QUESTIONNER LA SATISFACTION DES USAGERS ET ENTENDRE LEURS PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION.

QU'AVEZ VOUS APPRÉCIÉ lors du RENDEZ-VOUS avec LE/LA CONSEILLÈRE(S) sartha ?

disponible complet clair

patience explications compétente aimable

connaissances neutre conseils

précis simplicité gentillesse renseignements efficace pertinent

neutralité écoute technicité professionnalisme expertise compétence courtois utile disponibilité pertinence

L'ÉCOUTE ET LES CONSEILS SUR MESURE.

DES RÉPONSES CLAIRES, DES CONNAISSANCES TECHNIQUES.

LE PROFESSIONNALISME DES INTERVENANTS, LA PERTINENCE DES CONSEILS.

LES PARTENAIRES ONT ÉGALEMENT ÉTÉ CONSULTÉS :

la RÉGION en PARLE



"Nous notons un niveau d'investissement conséquent de la part du Pays vallée de la Sarthe sur le déploiement du programme au sein de son territoire. De nombreux documents ont pu être élaborés, notamment une base de données très complète, reprenant entre autre, les gains énergétiques à la suite de la réalisation de travaux de rénovation."

L'AUDIT A RECOMPENSÉ NOS EFFORTS !



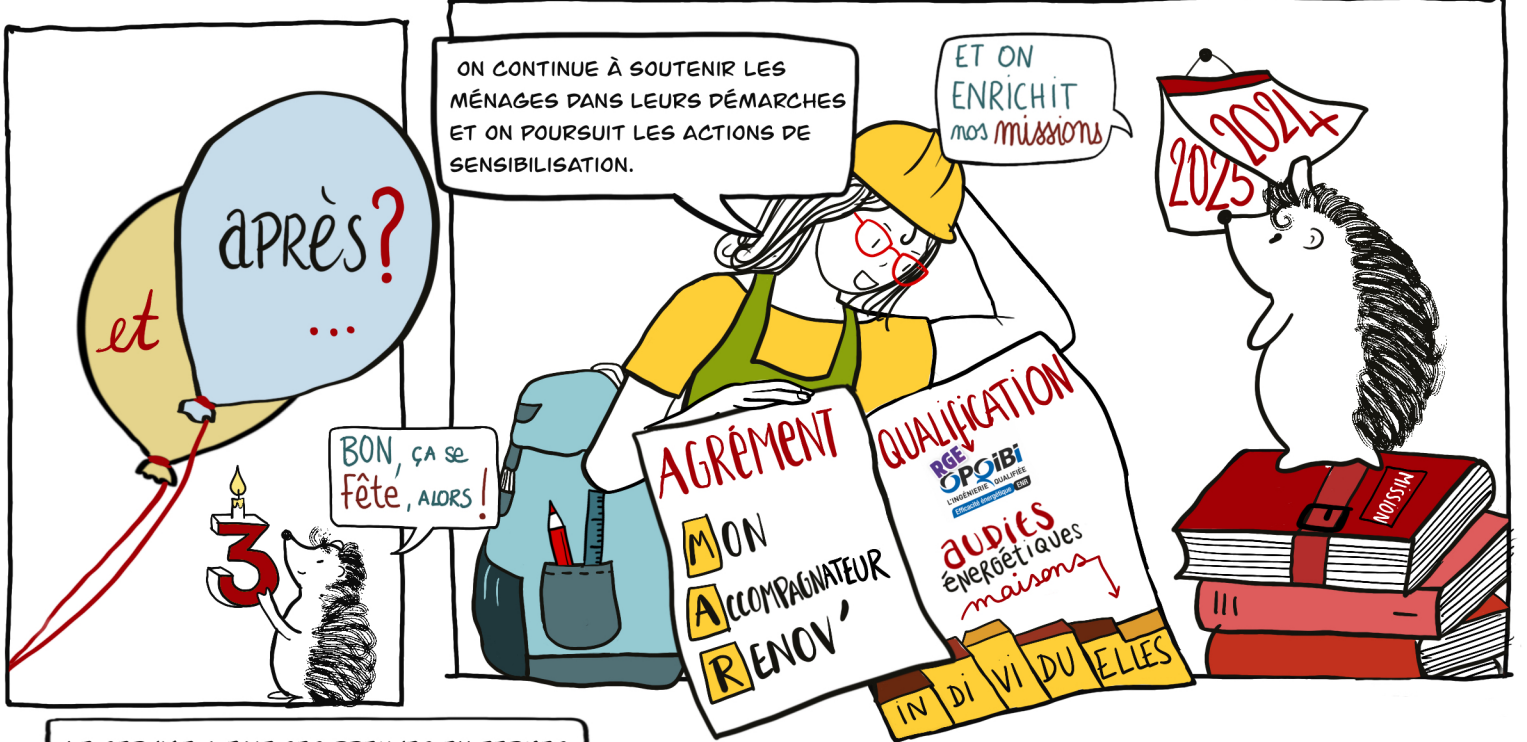
LES BÉNÉFICIAIRES ONT FAIT PART DE CERTAINES PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION :



ET POUR FAIRE PLUS DE PERMANENCES IL FAUDRAIT Plus DE CONSEILLER(E)S ?

Eh !... J'AI UNE idée ! Si ON FAISAIT UNE BANDE DESSINÉE ? POUR ÊTRE PLUS CONNUS !

ALORS, ON NE PEUT pas DONNER DES ADRESSES parcequ'ON Doit être NEUTRE, c'est bien ça ?



ON CONTINUE À SOUTENIR LES MÉNAGES DANS LEURS DÉMARCHES ET ON POURSUIT LES ACTIONS DE SENSIBILISATION.

ET ON ENRICHIT mes missions

BON, ça se fête, alors!

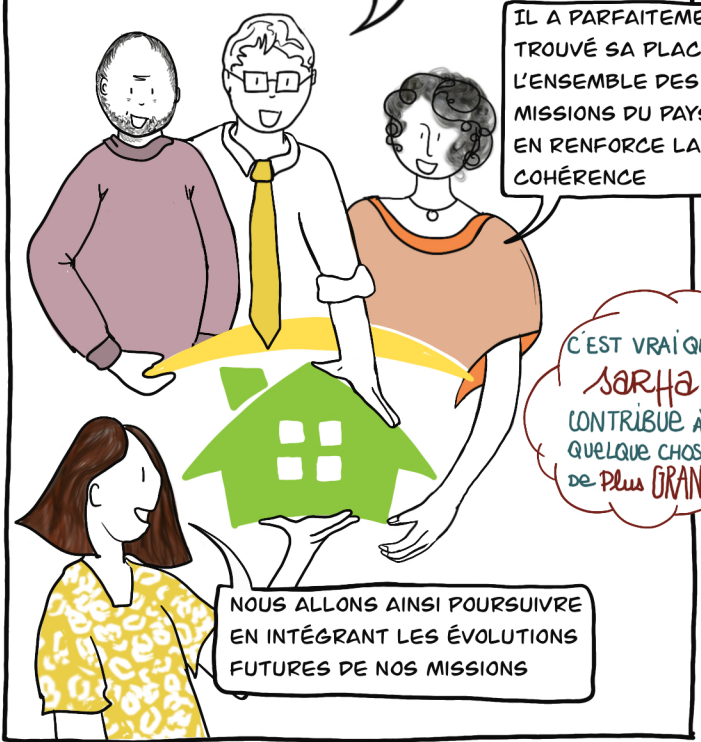
après?
et ...

3

2024
2025

AGREMENT
MON ACCOMPAGNEUR RENOV
QUALIFICATION
RGE OPOBI
AUDIES energetiques maisons
IN DI VI DU ELLES

LE SERVICE A FAIT SES PREUVES EN TERMES D'IMPACT ET DE RÉPONSE AUX BESOINS DES USAGERS.



IL A PARFAITEMENT TROUVÉ SA PLACE AVEC L'ENSEMBLE DES MISSIONS DU PAYS ET EN RENFORCE LA COHÉRENCE

C'EST VRAI QUE SARHA CONTRIBUE À QUELQUE CHOSE DE PLUS GRAND

NOUS ALLONS AINSI POURSUIVRE EN INTÉGRANT LES ÉVOLUTIONS FUTURES DE NOS MISSIONS

le PAYS TERRITOIRE de PROJET et de COOPÉRATION

CEP
Conseil en Energie Partagé

Accompagner les collectivités dans la maîtrise de leur consommation énergétique

PROJET ALIMENTAIRE TERRITORIAL

Pour la résilience alimentaire du territoire

SARHA
PCAET

POUR UN AMÉNAGEMENT SOBRE et DURABLE

SCHEMA DE COHÉRENCE TERRITORIALE

SCOT

POUR UN FINANCEMENT de PROJETS cohérents AVEC LE PCAET

€

Cofinancé par l'Union européenne

À BIENTÔT POUR DE NOUVELLES aventures...



TOUTE L'ÉQUIPE du



Pays Vallée de la Sarthe
www.paysvalleedelasarthe.fr

remercie L'ENSEMBLE des PARTENAIRES

02 43 94 90 09

CONTACTEZ-NOUS!

VOUS VOULEZ EN SAVOIR PLUS?



BANDE DESSINÉE réalisée par ELICEC

www.elicec.fr